

LE TEMPS

Développement personnel Vendredi 11 février 2011

Les cadres du CICR aux mains de coaches

Par Sandrine Hochstrasser

Les 600 responsables de la Croix-Rouge vont être suivis 2 à 3 heures par semaine

«Le travail humanitaire a changé ces dernières années. L'environnement est plus abrasif et les chefs de délégations sont davantage sous pression.» Pour Yves Daccord, directeur général du CICR, les formations classiques ne correspondaient pas aux besoins des cadres de la Croix-Rouge. Il s'est donc tourné vers des coaches professionnels pour travailler sur le développement personnel et le leadership notamment.

A terme, l'ensemble des 600 responsables de l'organisation seront suivis individuellement par un coach, à raison de 2 à 3 heures par semaine pendant six mois, au minimum. L'opération a commencé en 2007 par le sommet de la hiérarchie. Tous les cadres supérieurs en ont déjà bénéficié. Le rôle des chefs au sein du CICR s'en est trouvé modifié: «Avant, ils étaient en «position de connaissance», alors qu'ils sont maintenant plus ouverts à l'expertise de chacun», assure, satisfait, le directeur général. Coût de l'opération? Près de 700 000 francs de frais directs en 4 ans pour une équipe de 15 coaches, estime Yves Daccord. Soit une fraction du budget formation du CICR, qui s'élève à près de 10 millions de francs par an. «Il y a beaucoup de concurrence dans l'humanitaire et il est difficile de retenir les collaborateurs, c'est donc une plus-value de leur offrir du coaching», note le directeur général. L'avantage d'initier une telle opération au niveau organisationnel, «c'est que les gens n'ont pas honte d'être coachés», glisse-t-il.

LE TEMPS © 2011 Le Temps SA